01 / EIGENE PROJEKTE & PRODUKTE

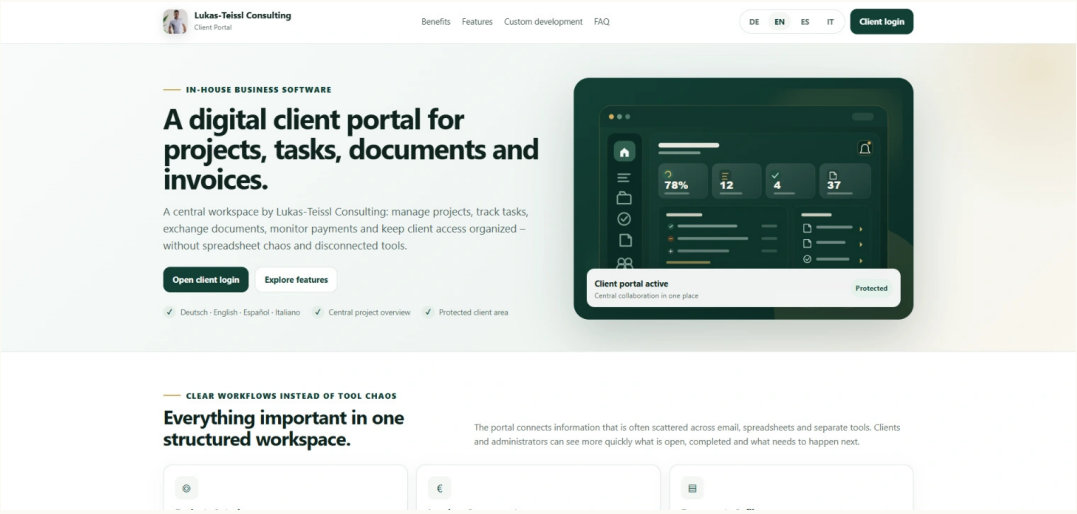
Lukas Teissl Kundenportal

Zusammenarbeit braucht mehr als einen Dateiordner.

Online ansehen

DOKUMENTIERTER BEITRAG

Mein selbst entwickeltes Kundenportal verbindet Aufgaben, Projektstände, Dokumente, Freigaben, Rechnungen und Nachrichten. Aus einzelnen Abstimmungen entsteht ein gemeinsamer Arbeitsbereich. Die Referenz zeigt, wie ich Software auf die Zusammenarbeit zwischen einem Unternehmen und seinen Kunden ausrichte.



Desktopansicht · Bereitgestellte Projektansicht · Originalsprache: EN. Quellsprache: EN.

LEISTUNGSSCHWERPUNKTE

Konzeption · Softwareentwicklung · Benutzerführung

Das Projekt im Überblick

Das Kundenportal hält Aufgaben, Projektstände, Dokumente, Freigaben, Rechnungen, Nachrichten und Zugangsdaten an einem geschützten Ort verfügbar. Kunden und Projektbeteiligte sehen denselben aktuellen Stand – auf Desktop und mobil.

Aufgabe & Zielsetzung

Bei der Zusammenarbeit müssen Unterlagen und Entscheidungen einem Projekt zugeordnet bleiben. Die Aufgabe besteht darin, einen nachvollziehbaren gemeinsamen Zugang zu schaffen, statt den Kontext über einzelne Dateianhänge und Nachrichten verteilt zu halten.

Mein Beitrag

Ich habe das Portal als digitale Schnittstelle für Kundenprojekte entwickelt. Projektübersichten, Dokumente, Freigaben und Kommunikation stehen in einer gemeinsamen Oberfläche. Persönliche Zugänge und Rollen grenzen die Arbeitsbereiche ab. Mein Fokus liegt darauf, Informationen dort bereitzustellen, wo eine Entscheidung oder Rückmeldung gebraucht wird.

Funktionen, die den Alltag unterstützen.

Projektbezogene Unterlagen

Dokumente bleiben in dem Zusammenhang zugänglich, in dem sie gebraucht werden.

Freigaben und Aktivitäten

Projektstände und Rückmeldungen unterstützen eine nachvollziehbare Abstimmung zwischen den Beteiligten.

Persönlicher Zugang

Rollenbezogene Bereiche grenzen Arbeitsinhalte von der öffentlichen Präsentation ab.

Gestaltung & Benutzerführung

Eine klare Hierarchie zwischen Projektübersicht und den zugehörigen Unterlagen bestimmt die Benutzerführung. Wiederkehrende Bereiche erleichtern die Orientierung auch auf kleineren Bildschirmen. Der öffentliche Einstieg erklärt den Zweck des Portals, ohne den Inhalt eines Kundenkontos offenzulegen.

Nutzen der Lösung

Ein projektbezogener Arbeitsbereich erleichtert es, Unterlagen, Rückfragen und nächste Schritte zusammenzuhalten. Das Prinzip lässt sich auf unterschiedliche Kundenbeziehungen übertragen; Freigabewege, Dokumententypen und Zugriffsregeln werden dafür gezielt abgestimmt.

Passt diese Richtung zu deinem Vorhaben?

Benötigst du ein Kunden-, Partner- oder Projektportal? Zeige mir, wie die Abstimmung heute abläuft. Wir besprechen, welche Schritte ein eigener Arbeitsbereich übernehmen sollte.

Weiterführende Einblicke

Projektwebseite ansehen

Projekt online entdecken →

Erstgespräch vereinbaren →

Alle Referenzen online