01 / KUNDENPROJEKTE

Miss Roberta

Online-Shop, Warenwirtschaft und IT als zusammenhängende Aufgabe.

Online ansehen

UNTERNEHMENSREFERENZ

Die Betreuung von Shop, Warenwirtschaft und IT-Infrastruktur in einem gemeinsamen Projektkontext. Die Referenz Miss Roberta zeigt, dass digitale Handelsprozesse nicht an der Grenze des Online-Shops enden.



Miss Roberta: Marken- und Kollektionsmotiv · Marken-, Produkt- oder Veranstaltungsmotiv.

LEISTUNGSSCHWERPUNKTE

Shop-Betreuung · Warenwirtschaft · IT & CRM

Das Projekt im Kontext

Das veröffentlichte Portfolio beschreibt für Miss Roberta die Betreuung des Online-Shops und ergänzender Offline-Prozesse über interne Shop- und Warenwirtschaftssysteme. Außerdem werden IT-Infrastruktur und die Verwaltung von Abläufen über ein hauseigenes CRM genannt. Der Fokus liegt damit auf dem Zusammenspiel verschiedener Aufgaben im Handelsumfeld. Ich habe diese Referenz ausgewählt, weil sie über den einmaligen Websitebau hinausgeht und den Zusammenhang zwischen Shopbetrieb, internen Systemen und technischer Betreuung sichtbar macht.

Aufgabe & Zielsetzung

Online-Vertrieb, Warenwirtschaft und interne IT müssen im Zusammenhang betrachtet werden. Die dokumentierte Aufgabe umfasst Betreuung und Prozessverwaltung; sie ist nicht mit der alleinigen Neuentwicklung sämtlicher eingesetzter Systeme gleichzusetzen.

Mein Projektbezug

Ich zeige Miss Roberta als Unternehmensreferenz für den historisch beschriebenen Betreuungsumfang: Online-Shop, Warenwirtschaftsbezug, IT-Infrastruktur und CRM-gestützte Abläufe. Der besondere Wert dieses Beispiels liegt in der Verbindung kundenbezogener Funktionen mit den Aufgaben hinter dem Shop.

Was die Referenz auszeichnet

Online-Shop betreut

Die Betreuung des Shops bildet einen ausdrücklich genannten Teil des Projekts.

Warenwirtschaft berücksichtigt

Interne Shop- und Warenwirtschaftssysteme verbinden den Online-Auftritt mit Offline-Prozessen.

IT & CRM

Infrastrukturbetreuung und die Verwaltung von Abläufen über ein hauseigenes CRM ergänzen den Umfang.

Technischer Gedanke & Einordnung

Der entscheidende Gedanke ist eine durchgängige Betrachtung: Shopoberfläche, interne Bearbeitung und IT-Betrieb beeinflussen einander. Bei vergleichbaren Aufgaben richte ich die technische Planung deshalb am gesamten Arbeitsablauf aus.

Nutzen der Lösung

Shopbetrieb, interne Systeme und technische Betreuung werden in einer gemeinsamen Perspektive sichtbar. Die Referenz zeigt, wie weit die Aufgaben im digitalen Handel über die öffentliche Website hinausreichen können.

Einordnung & Dokumentation

Die fachlichen Angaben basieren auf dem älteren öffentlich zugänglichen Portfolio. Die beschriebenen Leistungen sind Unternehmensarbeiten; eine alleinige persönliche Urheberschaft am Gesamtprojekt wird daraus nicht abgeleitet.

Passt diese Richtung zu deinem Vorhaben?

Du möchtest Shop, Warenwirtschaft und interne Abläufe besser aufeinander abstimmen? Ich helfe dir, Zuständigkeiten, Schnittstellen und nächste Umsetzungsschritte zu ordnen.

Einblicke in das Projekt



Kollektion im Outdoor-Setting · Marken-, Produkt- oder Veranstaltungsmotiv.



Mode und Accessoires · Marken-, Produkt- oder Veranstaltungsmotiv.



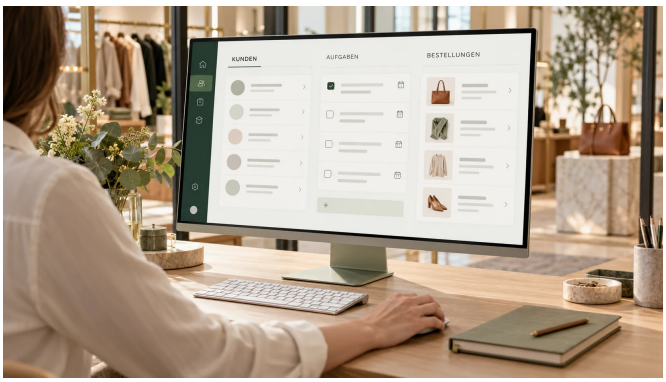
Schaufensterpräsentation · Marken-, Produkt- oder Veranstaltungsmotiv.



Schuhe und Tasche im Styling · Marken-, Produkt- oder Veranstaltungsmotiv.



Kollektionsaufnahme mit Tasche · Marken-, Produkt- oder Veranstaltungsmotiv.



Digitale Verwaltungsansicht · Motiv zum Themenfeld.



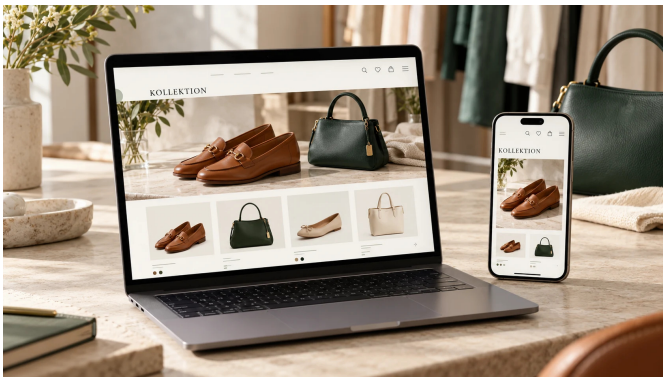
Schuhe und Lederaccessoires · Motiv zum Themenfeld.



Produktvorbereitung und Versand · Motiv zum Themenfeld.



Kollektion im Verkaufsraum · Motiv zum Themenfeld.



Online-Kollektion auf mehreren Geräten · Motiv zum Themenfeld.



Technische Betreuung im Verkaufsumfeld · Motiv zum Themenfeld.

Weiterführende Einblicke

Öffentliche Referenzquelle

Externe Projektdokumentation.

Öffentliches Video ansehen

Projekt online entdecken →

Erstgespräch vereinbaren →

Alle Referenzen online