01 / PROYECTOS PARA CLIENTES

Miss Roberta

Tienda online, gestión comercial e IT consideradas en conjunto.

Ver en línea

REFERENCIA EMPRESARIAL

Soporte de tienda, sistemas de mercancías e infraestructura IT en un mismo contexto. La referencia Miss Roberta muestra que los procesos comerciales digitales no terminan en la tienda online.



Miss Roberta: imagen de marca y colección · Imagen de marca, producto o evento.

ÁREAS DE TRABAJO

Soporte de tienda · Gestión de mercancías · IT y CRM

El proyecto en contexto

El portafolio describe el soporte de la tienda online de Miss Roberta y procesos offline asociados mediante sistemas internos de tienda y gestión de mercancías. También menciona infraestructura IT y administración de procesos con un CRM propio. El enfoque está en operaciones comerciales conectadas. He elegido esta referencia porque va más allá de crear una web y relaciona tienda, sistemas internos y soporte técnico.

Encargo y objetivos

Venta online, gestión de mercancías e IT interna deben considerarse conjuntamente. La tarea documentada abarca soporte y administración, no el desarrollo exclusivo de todos los sistemas empleados.

Mi vínculo con el proyecto

Presento Miss Roberta como referencia empresarial del alcance histórico descrito: soporte de tienda online, procesos de gestión de mercancías, infraestructura IT y flujos apoyados por CRM. Su interés está en la relación entre funciones orientadas al cliente y tareas internas de la tienda.

Qué distingue esta referencia

Soporte de tienda

La atención de la tienda online es una parte explícita del proyecto.

Procesos comerciales

Los sistemas internos conectan la web con procesos offline.

IT y CRM

El soporte de infraestructura y la gestión mediante CRM propio completan el alcance.

Planteamiento técnico y contexto

El principio es considerar el recorrido completo: interfaz, gestión interna y operación IT se influyen entre sí. En tareas similares planifico a partir del proceso total.

Valor práctico

La operación de la tienda, los sistemas internos y el soporte técnico se consideran conjuntamente. La referencia muestra cómo el trabajo en comercio digital puede extenderse más allá de la web pública.

Contexto y documentación

La descripción técnica se basa en el portafolio público anterior. Corresponde a trabajos empresariales y no implica mi autoría personal exclusiva de todo el proyecto.

¿Encaja este enfoque con su proyecto?

¿Quiere coordinar tienda, sistemas comerciales y procesos internos? Le ayudo a ordenar responsabilidades, interfaces y próximos pasos.

Una mirada al proyecto



Colección en un entorno exterior · Imagen de marca, producto o evento.



Moda y accesorios · Imagen de marca, producto o evento.



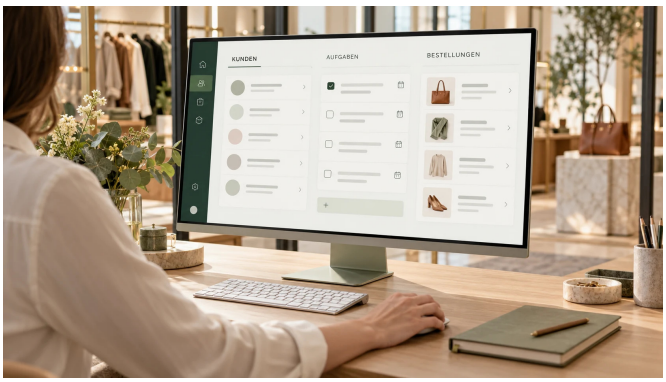
Presentación en escaparate · Imagen de marca, producto o evento.



Combinación de zapatos y bolso · Imagen de marca, producto o evento.



Fotografía de colección con bolso · Imagen de marca, producto o evento.



Vista de administración digital · Imagen relacionada con el tema.



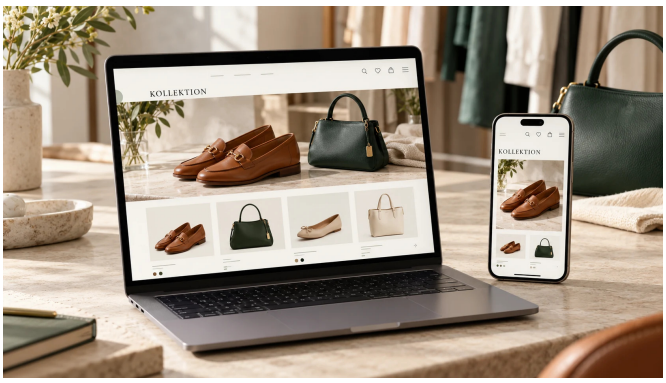
Zapatos y accesorios de piel · Imagen relacionada con el tema.



Preparación y envío de productos · Imagen relacionada con el tema.



Colección en un espacio de venta · Imagen relacionada con el tema.



Colección online en varios dispositivos · Imagen relacionada con el tema.



Soporte técnico en un espacio de venta · Imagen relacionada con el tema.

Más información

Fuente pública de la referencia

Documentación externa del proyecto.

Ver vídeo público

Descubrir el proyecto en línea →

Concertar una primera conversación →

Todas las referencias en línea