HILFE AM COMPUTER

# Fernwartung

## Persönliche Hilfe. Schritt für Schritt.

Etwas funktioniert nicht oder du kommst allein nicht weiter? Ich unterstütze dich direkt an deinem Bildschirm. Mit AnyDesk können wir dein Anliegen gemeinsam ansehen und die nächsten Schritte durchgehen.



Verbunden, wenn du Unterstützung brauchst.

## In drei Schritten starten

01

### AnyDesk öffnen

Öffne meine Fernwartungsseite, lade AnyDesk für deinen Computer herunter und starte das Programm.

Bereits vorhanden? Einfach öffnen. Je nach System ist ein direkter Start oder eine Installation möglich.

02

### Deine ID mitteilen

Lies die angezeigte AnyDesk-Adresse beziehungsweise ID ab und teile sie mir im vereinbarten Gespräch oder über WhatsApp mit.

Lass AnyDesk geöffnet und bleib während unserer Sitzung am Computer.

03

### Verbindung bestätigen

Sobald ich die Verbindung anfrage, bestätigst du sie in AnyDesk. Dann sehen wir uns dein Anliegen gemeinsam an.

Ich erkläre dir die nächsten Schritte. Du kannst jederzeit nachfragen.

**Download & Anleitung öffnen** →

remote.lukasteissl.com

Scannen oder Link anklicken

VORBEREITUNG & KONTAKT

# Gut vorbereitet. Einfach begleitet.

Ein paar Angaben helfen, damit wir direkt beim richtigen Thema beginnen.



Persönliche Begleitung, direkt an deinem Bildschirm.

**Du behältst die Kontrolle.**

Du bestätigst die Verbindungsanfrage und kannst die Sitzung jederzeit beenden.

## Vor unserem Gespräch

### Verbindung bereit

Prüfe deine Internetverbindung und öffne AnyDesk auf dem Computer, um den es geht.

### Problem kurz erklären

Was funktioniert nicht? Seit wann? Halte eine Fehlermeldung oder ein Beispiel bereit.

### Zeitpunkt abstimmen

Wenn wir noch nicht im Gespräch sind, schreibe mir kurz oder vereinbare einen Termin.

## Die wichtigsten Antworten

01 **Wo finde ich meine ID?**

Im Hauptfenster von AnyDesk steht deine Adresse beziehungsweise ID. Diese Angabe brauche ich, um die Verbindung zu deinem Computer anzufragen.

02 **Mein Mac fragt nach Berechtigungen.**

Für Bildschirmansicht und Steuerung benötigt macOS passende Freigaben, etwa Bildschirmaufnahme und Bedienungshilfen. Wir gehen die benötigten Schritte gemeinsam durch.

03 **Wie beende ich die Sitzung?**

Nutze die Funktion zum Trennen im AnyDesk-Sitzungsfenster. Damit endet die Verbindung. Weitere Unterstützung stimmen wir bei Bedarf neu ab.

## Hakt es schon beim Start?

Schreib mir kurz, was nicht klappt. Wir stimmen den nächsten Schritt ab und gehen die Einrichtung bei Bedarf gemeinsam durch.

WhatsApp öffnen

Termin vereinbaren

+44 7858 827 067

Hinweise: AnyDesk-Hilfe · Oberfläche kann abweichen. Bilder: Illustration.

Offizielle AnyDesk-Downloads