AYUDA CON TU ORDENADOR

Soporte remoto

Ayuda personal. Paso a paso.

¿Algo no funciona o no sabes cómo continuar? Puedo ayudarte directamente en tu pantalla. Con AnyDesk, revisamos juntos lo que ocurre y vemos cómo avanzar.



Conectados cuando necesitas ayuda.

Empieza en tres pasos

01

Abre AnyDesk

Entra en mi web de soporte remoto, descarga AnyDesk para tu ordenador y abre el programa.

¿Ya lo tienes? Solo tienes que abrirlo. Según tu sistema, puedes ejecutarlo directamente o instalarlo.

02

Comparte tu ID

Busca tu dirección o ID de AnyDesk y compártela conmigo durante la llamada acordada o por WhatsApp.

Deja AnyDesk abierto y permanece frente al ordenador durante nuestra sesión.

03

Acepta la conexión

Cuando solicite conectarme, acepta la solicitud en AnyDesk. Después podremos revisar el problema juntos.

Te explicaré los siguientes pasos. Puedes preguntar en cualquier momento.

Abrir descargas e instrucciones →

remote.lukasteissl.com

Escanea o pulsa el enlace

PREPARACIÓN Y CONTACTO

Todo preparado. Ayuda cercana.

Unos pocos datos nos ayudan a empezar por lo que necesitas.



Acompañamiento personal, directamente en tu pantalla.

Tú mantienes el control.

Tú aceptas la solicitud de conexión y puedes finalizar la sesión en cualquier momento.

Antes de nuestra llamada

Prepara la conexión

Comprueba tu conexión a internet y abre AnyDesk en el ordenador con el que necesitas ayuda.

Describe el problema

¿Qué no funciona? ¿Desde cuándo? Ten a mano un mensaje de error o un ejemplo.

Acordemos una hora

Si todavía no estamos hablando, envíame un mensaje breve o reserva una cita.

Respuestas que te ayudan

01 **¿Dónde encuentro mi ID?**

Tu dirección o ID aparece en la ventana principal de AnyDesk. Necesito ese dato para solicitar la conexión a tu ordenador.

02 **Mi Mac me pide permisos.**

macOS necesita los permisos adecuados para compartir la pantalla y permitir el control, como grabación de pantalla y accesibilidad. Revisaremos juntos los pasos necesarios.

03 **¿Cómo finalizo la sesión?**

Utiliza la función para desconectar en la ventana de la sesión de AnyDesk. La conexión finalizará. Si necesitas más ayuda, la coordinaremos de nuevo.

¿Necesitas ayuda para empezar?

Escríbeme brevemente qué no funciona. Acordaremos el siguiente paso y, si hace falta, revisaremos la configuración juntos.

Abrir WhatsApp

Reservar una cita

+44 7858 827 067

Ayuda: documentación de AnyDesk · La interfaz puede variar. Imágenes ilustrativas.

Descargas oficiales de AnyDesk